

TERMINI D'USO e CONDIZIONI per la fruizione della rassegna a pagamento.

Le presenti Condizioni generali di vendita online – applicabili alle transazioni web gestite tramite il sito www.rassegne.audiovisiva.org (appresso indicato come il “Sito”) – disciplinano l’offerta e il noleggio di contenuti digitali (e/o servizi) promossi online da Audiovisiva SRL impresa sociale (di seguito il “Fornitore”), con sede legale in via Castel Morrone 2, 20129 Milano, Codice Fiscale/Partita IVA 10425190963, iscritta al Registro delle Imprese C.C.I.A.A. Milano Monza Brianza Lodi, al numero Numero R.E.A.: MI – 2530352, con seguente recapito di Posta Elettronica Certificata audiovisiva@legalmail.it

ART. 1

PREMESSE

Audiovisiva tramite il sito www.rassegne.audiovisiva.org offre il Noleggio in modalità TVOD di Opere Audiovisive selezionate.

Audiovisiva consente all'Utente di fruire, tramite Noleggio di Opere Audiovisive di volta in volta commercializzate sul Sito. Le Opere Audiovisive commercializzate noleggiabili online di proprietà di Audiovisiva srl impresa sociale sono indetificate dal tasto “Acquista il biglietto” presente nella pagina di presentazione della singola Rassegna audiovisiva. Solo gli Utenti registrati potranno fruire del Servizio di Noleggio delle Opere Audiovisive. Una volta completata la procedura di registrazione, l'Utente potrà procedere al Noleggio delle Opere Audiovisive. Con l'invio della richiesta di registrazione l'Utente dichiara di aver preso visione dell’Informativa privacy presente sul Sito e di aver accettato Condizioni Generali di navigazione.

Le Condizioni Generali di navigazione applicate agli Utenti che si registrano al Sito sono quelle visionate dall'Utente e pubblicati sullo stesso. Audiovisiva potrà aggiornare/modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali di navigazione.

L'utilizzo del servizio sarà regolato dalle Condizioni Generali di navigazione vigenti nel momento in cui l'Utente effettua il noleggio dei Contenuti Digitali presenti sul Sito.

ART. 2

REQUISITI DI SISTEMA E UTILIZZO DEL SERVIZIO

L'Utente può utilizzare il Sito per noleggiare le Opere Audiovisive di volta in volta commercializzati sullo stesso.

Per godere della migliore visione possibile dei film è consigliabile disporre di:

- una connessione Internet stabile a banda larga accessibile attraverso cavo LAN. Tuttavia è possibile vedere i film anche tramite collegamento ADSL con velocità di download ottimale superiore a 2Mbit/s.

- disporre di un computer con sistemi operativi aggiornati (Windows, MAC o Linux) che abbiano installati browser recenti quali: Internet Explorer 10 or higher, Chromium Edge 80 or higher, Google Chrome 53 or higher, Safari 12 or higher, Firefox 76 or higher.

Per la fruizione da dispositivi mobile, consigliamo:

- l'utilizzo di un dispositivo mobile Android o Apple (smartphone o tablet) sul quale sia installato uno dei seguenti browser: Chrome, Firefox o Safari.

Al momento non sono disponibili App per iOS e Android.

1.1. ART. 3

Dati forniti volontariamente

Si tratta di dati da te forniti, facoltativamente, esplicitamente e volontariamente nella compilazione del form di Iscrizione alla Rassegna, nella fattispecie i dati si limitano al solo indirizzo di posta elettronica.

I dati indicati in fase di iscrizione dovranno essere corretti, aggiornati e completi. Nel caso in cui gli stessi risultassero incompleti o evidentemente non corretti, Audiovisiva si riserva il diritto di rifiutare l'accesso al sito e ai suoi contenuti.

Durante il processo di Iscrizione all'Utente verrà richiesto:

- l'inserimento dei propri dati personali;
- la presa visione e l'accettazione dell'informativa privacy;
- l'accettazione delle Condizioni Generali di Navigazione e Vendita;
- l'eventuale adesione alla Newsletter di Audiovisiva.

Ai fini dell'erogazione del Servizio Audiovisiva potrà contattare l'Utente all'indirizzo e-mail fornito in fase di Iscrizione.

I dati personali forniti in fase di Iscrizione dall'Utente e durante l'utilizzo del Servizio saranno trattati da Audiovisiva in conformità a quanto stabilito dal D.lgs. n. 196/2003 ("Codice Privacy") e dal Regolamento (UE) 679/2016 ("GDPR"), nonché in conformità a quanto indicato nell'informativa privacy presente sul Sito.

Audiovisiva potrebbe dover comunicare ai Fornitori le informazioni personali dell'Utente per consentire l'elaborazione delle transazioni dell'Utente stesso o la fornitura dei Contenuti offerti a quest'ultimo. I Fornitori si impegnano a garantire il trattamento di tali dati conformemente al D.lgs. n. 196/2003 ("Codice Privacy") e al Regolamento (UE) 679/2016 ("GDPR").

Manifestazioni di volontà, atti e qualsiasi azione producente effetti giuridici ed economici compiuti dall'Utente sulla piattaforma utilizzando le proprie credenziali saranno allo stesso attribuiti in maniera incontestabile.

L'Utente si impegna a comunicare immediatamente a Audiovisiva qualsiasi utilizzo non autorizzato delle sue credenziali di accesso e qualsiasi altro fatto che ne violi la sicurezza.

Audiovisiva non sarà comunque ritenuta responsabile per eventuali danni causati dall'utilizzo delle credenziali di accesso da parte di un'altra persona, con o senza l'autorizzazione dell'Utente e indipendentemente dal fatto che quest'ultimo ne sia a conoscenza. Tuttavia, l'Utente sarà ritenuto responsabile di eventuali perdite subite da Audiovisiva a causa dell'utilizzo delle sue credenziali da parte di un altro individuo.

ART. 4

DURATA DELLA FRUIZIONE DELLE OPERE AUDIOVISIVE

Le Opere Audiovisive noleggiate sono fruibili entro 60 giorni dal momento dell'acquisto.

Decorsi 60 giorni, indipendentemente dalla loro visualizzazione, la disponibilità delle Opere Audiovisive cesserà.

L'elenco delle Opere Audiovisive noleggiate ("Ordini") dall'Utente saranno visibili nel riepilogo d'ordine ricevuto via mail.

ART. 5

CONDIZIONI DI NOLEGGIO

Audiovisiva si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini effettuati da Utenti che abbiano violato i Termini di Utilizzo e/o abbiano fornito dati falsi, incompleti o inesatti in fase di Iscrizione, LIMITAZIONI TERRITORIALI

I Servizi potranno essere fruiti dall'Utente worldwide.

PREZZI

Tutti i prezzi pubblicati sul Sito sono espressi in Euro e si intendono comprensivi di IVA (aliquota vigente all'atto del Noleggio).

Attraverso il Sito è possibile noleggiare Opere Audiovisive per la visione singola esclusivamente per uso personale e domestico da parte dell'Utente.

In caso di promozioni, per poter usufruire della riduzione in corso sul noleggio, l'Utente dovrà inserire in fase di acquisto l'apposito Codice.

Il prezzo delle Opere Audiovisive può essere modificato da Audiovisiva senza alcun preavviso in ogni momento prima che l'Utente completi l'acquisto, fermo restando che il prezzo addebitato all'Utente sarà quello presente sul Sito nel momento della richiesta del Servizio.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Le Modalità di Pagamento utilizzabili sul Sito per il Noleggio di contenuti digitali sono quelle rese disponibili sul Sito stesso:

- PayPal o Carta di Credito

ART. 6

UTILIZZO DEL SERVIZIO

Con l'Iscrizione, Audiovisiva abilita l'Utente all'utilizzo del Servizio.

L'Utente si impegna a utilizzare il Servizio visione singola esclusivamente per uso personale e domestico.

L'Utente prende atto e accetta di non utilizzare il Servizio allo scopo di riprodurre, distribuire, registrare, trasmettere e/o modificare, manipolare in qualunque modo e/o mediante qualunque mezzo, a non cedere e/o condividere con terzi, anche parzialmente, i Contenuti relativi al Servizio. Resta inoltre inteso che è vietato qualsiasi uso diverso da quello stabilito nei presenti Termini di Utilizzo di qualsiasi segno distintivo, logo, marchio, immagine, testo, nomi di dominio, nome commerciale, suono video, contenuto, e ogni altra informazione di proprietà esclusiva di Audiovisiva e/o di terze parti e che sono messi a disposizione dell'Utente per la fruizione del Servizio.

I contenuti digitali sono concessi in licenza d'uso a Audiovisiva da fornitori di contenuti digitali, o sono di proprietà di Audiovisiva stessa e sono protetti da copyright e dalle norme nazionali ed internazionali in vigore in materia di tutela dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale. Il Servizio e i relativi contenuti digitali dovranno essere utilizzati dall'Utente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Audiovisiva e/o di terzi. L'Utente sarà responsabile per qualsiasi violazione dei diritti di proprietà intellettuale dei fornitori di contenuti digitali, di Audiovisiva o di soggetti terzi secondo quanto previsto dalla legge.

In caso di violazione di quanto sopra, l'Utente assume ogni responsabilità in proposito e sarà tenuto a manlevare e tenere indenne Audiovisiva (che si riserva ogni azione a tutela dei propri interessi) da ogni perdita, penale, risarcimento, spesa, conseguenza pregiudizievole e qualsiasi altro effetto in cui Audiovisiva potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento e/o violazione da parte dell'Utente delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, privative e/o diritti connessi.

Nel caso in cui l'Utente disattivi la propria Area Personale ("Account") prima di avere integralmente usufruito dei contenuti digitali noleggiati perderà il diritto di utilizzo dei contenuti stessi dal

momento della disattivazione, senza riconoscimento di alcun servizio alternativo o restituzione degli importi corrisposti.

ART. 7

DIRITTO DI RECESSO

Il contratto con Audiovisiva per la fruizione del Servizio si intende in essere sino alla data in cui l'Utente non elimini la registrazione.

Il contratto con Audiovisiva per il noleggio e l'utilizzo del contenuto si conclude non appena il contenuto digitale diventa disponibile per l'Utente.

Il prezzo del servizio sarà addebitato all'Utente al momento del Noleggio e a prescindere dalla fruizione integrale e/o parziale del Contenuto Digitale. Solo in caso di pagamento a mezzo bonifico bancario il contenuto sarà reso disponibile all'Utente alla ricezione del pagamento da parte di Audiovisiva.

Il diritto di recesso, in conformità a quanto disposto dall'art. 59, co. 1, lett. o) del Codice del Consumo, è escluso, con conseguente perdita al rimborso delle spese sostenute.

Fatto salvo il diritto di recesso di cui sopra, sono previsti rimborsi solo in seguito a formale reclamo da parte dell'Utente e a condizione che, in seguito alle necessarie verifiche, il reclamo risulti essere fondato.

ART. 8

RENDICONTAZIONE E FATTURAZIONE

I contenuti digitali saranno fruibili per l'Utente alla ricezione del pagamento da parte di Audiovisiva. In particolare, per i pagamenti effettuati con PayPal / Carta di Credito i contenuti saranno disponibili contestualmente all'acquisto.

La ricevuta di pagamento sarà trasmessa automaticamente alla mail indicata dall'Utente in fase di registrazione.

È facoltà dell'Utente richiedere fattura elettronica compilando gli appositi campi del form.

L'Utente dichiara e garantisce che tutti i dati forniti a Audiovisiva in fase di registrazione e di noleggio sono rispondenti al vero e si obbliga a tenere Audiovisiva indenne e manlevata da qualunque danno derivante da incompletezza, falsità o irregolarità dei dati forniti.

ART. 9

RECLAMI E ASSISTENZA

È diritto dell'Utente presentare eventuali reclami in relazione a questioni riguardanti il Noleggio delle Opere Audiovisive e il Servizio mediante segnalazione all'indirizzo info@audiovisiva.org o ai contatti indicati sul sito. Audiovisiva darà riscontro agli stessi a mezzo e-mail entro 14 giorni dalla data di ricezione del reclamo.